

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
РТИЩЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

(Управление общего образования Ртищевского района)

**ПРИКАЗ**

**13.09.2017 г.**

г. Ртищево

**№ 241**

**Об организации работы «горячей линии» по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2017/2018 учебном году**

В соответствии с письмом Министерства образования Саратовской области от 11.09.2017 г. за № 01-26/6846, в целях обеспечения проведения мероприятий по информированию участников государственной итоговой, их родителей (законных представителей) и выпускников прошлых лет на территории Ртищевского муниципального района

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Руководителям общеобразовательных учреждений Ртищевского муниципального района довести до сведения обучающихся и их родителей (законных представителей) информацию о работе «горячей линии» управления общего образования администрации РМР по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2017/2018 учебном году.

1.1 Информацию разместить на информационных стендах, школьных сайтах, озвучить на родительских собраниях.

2. Работа «горячей линии» осуществляется в соответствии с работой управления общего образования администрации Ртищевского муниципального района по телефону (84540) 4-56-36

понедельник – пятница 8.00-17.00

обеденный перерыв 12.00-13.00

Министерства образования Саратовской области (8452) 49-19-65

понедельник – пятница 9.00-18.00

обеденный перерыв 13.00-13.48

а также с помощью электронных обращений на сайте Министерства образования области <http://minobr.saratov.gov.ru> в разделе «Обратная связь».

3. Главному специалисту управления общего образования Бучковой Н.Е.:

3.1 Разместить телефоны «горячей линии» Министерства образования Саратовской области и управления общего образования на официальном сайте УОО;

3.2 Регистрировать в отдельном журнале обращения физических и юридических лиц по вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования;

3.3 Информировать министерство образования Саратовской области ежеквартально до 10 числа следующего месяца с нарастающим итогом об обращениях, поступивших на «горячую линию».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник управления общего образования**

**Н.Ю.Тимонина**

**С приказом ознакомлены:**

**Н.Е.Бучкова**