

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г. Ртищево

От 07.11.2016 г. № 1494

Об утверждении Положения о независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 октября 2013 года № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 апреля 2015 год «О методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Уставом Ртищевского муниципального района Саратовской области администрации Ртищевского муниципального района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе согласно приложению.
2. Исполняющей обязанности начальника управления общего образования администрации Ртищевского муниципального района Бацаевой О.А.:
 - организовать Общественный совет при управлении общего образования администрации Ртищевского муниципального района в соответствии с Положением о независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе;
 - утвердить состав Общественного совета;
 - утвердить Положение об организации деятельности Общественного совета.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Ртищевского муниципального района Саратовской области по социальным вопросам Сазанову В.А.
4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

**Первый заместитель главы администрации
Ртищевского муниципального района**

А.П. Санинский

Согласовано:

Начальник отдела кадровой
и правовой работы администрации
Ртищевского муниципального района

Е.М. Зимин

И.о. начальника управления общего
образования администрации
Ртищевского муниципального района

О.А. Бацаева

Исп. Третьякова О.А.
Тел. 4-44-63

Правовой отд. – **1 экз.**
Упр. Обр. – **2 экз.**

Положение

о независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе

1. Общие положения

1. Положение о независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе (далее - Положение), разработано в соответствии с требованиями Федеральных законов от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций осуществляющих образовательную деятельность»; письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 г. № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО» (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой системе оценки качества работы образовательных учреждений»).
2. Настоящее Положение определяет механизм проведения независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе.
3. Независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе подлежат:
 - муниципальные общеобразовательные учреждения Ртищевского муниципального района;
 - муниципальные дошкольные образовательные учреждения Ртищевского муниципального района;
 - муниципальные учреждение дополнительного образования Ртищевского муниципального района;
4. Независимая оценка качества работы образования в Ртищевского муниципального района проводится в целях определения соответствия предоставляемого образования:
 - потребностям физических лиц – потребителей образовательных услуг (в том числе родителей (законных представителей) несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательного учреждения, образовательных программ соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;
 - потребностям юридических лиц (в том числе самого образовательного учреждения) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- потребностям Учредителя, общественных объединений и т.д. в части составления рейтингов, оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.
- 5. Независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе включает в себя:
 - а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления образовательным учреждениям Ртищевского муниципального района социальных услуг, в том числе в электронной форме;
 - б) формирование результатов оценки качества работы образовательных учреждений Ртищевского муниципального района и рейтингов их деятельности.
 - в) получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.
- 6. Независимая оценка качества образования в Ртищевском муниципальном районе осуществляется с механизмом проведения независимой оценки качества образования в Ртищевском муниципальном районе в соответствии с разделом 2 настоящего Положения.
- 7. Независимая оценка качества образования в Ртищевском муниципальном районе в части независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется по мере необходимости, но не реже чем один раз в три года.

Независимая оценка качества образования в части независимой оценки качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования.

Инициатором проведения независимой оценке качества образования могут выступать общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты, Учредитель образовательного учреждения, органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти Саратовской области; органы местного самоуправления, руководитель образовательного учреждения, педагогический работник образовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся старших классов (9, 10, 11 классов)

- 8. Участники независимой оценке качества образования в Ртищевском муниципальном районе:

8.1 Образовательные учреждения:

- обеспечивают сбор информации по показателям деятельности, подготовку публичных докладов и размещение их на официальном сайте образовательного учреждения в открытом доступе в сети Интернет;
- предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему законодательству;
- используют результаты независимой оценке качества для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) учреждения,

а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных стандартов;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества на всех её этапах;
- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях;
- на основе предложения Общественного совета разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения, которые согласовывают с управлением общего образования администрации Ртищевского муниципального района;
- разработанные планы мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения размещают на официальном сайте образовательного учреждения в открытом доступе в сети Интернет;

8.2 Юридические лица, осуществляющие независимую оценку качества образования (эксперты):

- формируют перечень показателей деятельности образовательных учреждений, предлагаемых для оценки, предложения по периодичности, механизмам получения информации;
- разрабатывают порядок проведения оценочных процедур, контрольно-измерительные инструменты, методики и другие инструменты, с помощью которых организуется работа по проведению независимой оценке качества;
- анализируют полученные результаты оценочных процедур, по итогам анализа формируют рекомендации по дальнейшему развитию образовательных учреждений, муниципальных и региональных образовательных систем;
- разрабатывают методологию и проводят рейтингование образовательных учреждений, другие оценочные процедуры;
- проводят по заказу образовательных учреждений экспертизу качества образования – систематический, независимый и документированный процесс, экспертная оценка качества работы образовательного учреждения, его подразделения, реализуемых ими отдельных образовательных программ на основе представленных материалов и установление соответствия объекта исследования определенным и согласованным критериям оценки;
- участвуют в работе Общественного совета для обсуждения общей стратегии развития независимой оценке качества в муниципалитете, регионе, результатов оценочных процедур;
- участвуют в разработке или разрабатывают электронную среду для организации оценочных процедур с использованием с целью повышения эффективности и прозрачности этих процедур;
- участвуют (по согласованию) в процедурах государственной аккредитации образовательной деятельности;
- готовят аналитические справки, доклады о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур.

Юридические лица, осуществляющие независимую оценку качества образования (эксперты), осуществляют свою деятельность в соответствии с заказом на проведение независимой оценки качества образования.

К осуществлению независимой системы оценки качества образования могут быть привлечены:

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;
- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в регионе (муниципалитете) достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования образовательных организаций), имеющих опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;
- региональные центры оценки качества образования;
- отдельные эксперты или группа экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образования.

Возможно привлечение нескольких исполнителей под разные технические задачи: разработка методики оценочных процедур, проведение оценки, создание базы данных, статистико-математическая обработка результатов, анализ результатов оценочных процедур, подготовка материалов к публикации и публикация.

8.3 Общественные советы:

- определяют стратегию проведения независимой оценки качества образования в Ртищевском муниципальном районе;
- готовят предложения в открытый перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, которые могут проводить независимую оценку качества образования в Ртищевском муниципальном районе, а также рекомендуют широкой общественности кандидатов в список физических лиц – экспертов муниципального уровня;
- проводят общественные обсуждения критериев планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов, готовят предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых образовательными учреждениями;
- оказывают содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества образования;
- координируют деятельность по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования;
- формирует перечень образовательных учреждений Ртищевского муниципального района, подлежащих независимой оценке в текущем году;
- определяет сроки проведения независимой оценки качества;

- проводите независимую оценку качества образования в соответствии с абзацем 2 пункта 3 раздела 2 настоящего Положения;
- анализирует результаты независимой оценки качества образования;
- формирует рейтинг образовательных учреждений Ртищевского муниципального района на основании результатов независимой оценки качества образования;
- информирует управление общего образования администрации Ртищевского муниципального района о результатах независимой оценки качества образования;
- разрабатывает и представляет в управление общего образования администрации Ртищевского муниципального района предложения:
 - а) об улучшении качества работы образовательных учреждений Ртищевского муниципального района, прошедших независимую оценку качества образования;
 - б) об организации в образовательном учреждении Ртищевского муниципального района доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;
- формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности учреждений, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках, работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов;
- устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений (дополнительно к установленным в приложении 1 к настоящему Положению общим критериям)
- представляют соответственно в администрацию Ртищевского муниципального района / управлением общего образования администрации Ртищевского муниципального района результаты независимой оценки качества образования, проведенной в отношении образовательных учреждений, а также предложения об улучшении их деятельности;

8.4 Управление общего образования администрации Ртищевского муниципального района Саратовской области:

- формирует и координирует деятельность Общественного совета;
- вносит на рассмотрение Общественного совета предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества образования, в том числе рейтингов, на муниципальном уровне, по содержанию технического задания на разработку методики оценки, в том числе рейтингов;
- обеспечивает подготовку и размещение на официальном сайте в открытом доступе в сети Интернет информацию по показателям деятельности муниципальной системы образования, публичных докладов управления общего образования администрации Ртищевского муниципального района, в

том числе содержащих описание результатов независимой оценки качества образования;

- способствует проведению рейтингов для образовательных учреждений, содействует их многообразию и учету их результатов при проведении муниципальных оценочных процедур;
 - координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных учреждений в Ртищевском муниципальном районе;
 - обеспечивает открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных учреждений, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур;
 - анализирует полученные результаты независимой оценки качества образования;
 - доводит результаты независимой оценки качества образования до сведения образовательных учреждений Ртищевского муниципального района
- Приоритетными задачами управления общего образования администрации Ртищевского муниципального района (осуществляющего часть полномочий учредителя) является взаимодействие с общественными организациями.

2. Механизм проведения независимой оценки качества образования

1. Механизм проведения независимой оценки качества образования в Ртищевском муниципальном районе определяет проведение:
 - 1) независимой оценки качества подготовки обучающихся;
 - 2) независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренные пунктом 1 раздела 2 настоящего Положения (далее – организации, осуществляющие независимую оценку качества образования);
3. Создание условий для проведения независимой оценки качества образования в Ртищевском муниципальном районе возлагается на Общественный совет, созданный при управлении общего образования Ртищевского муниципального района, по вопросам проведения независимой оценки качества образования в Ртищевском муниципальном районе.

В случае невозможности по объективным причинам проведения независимой оценки качества образования в Ртищевском муниципальном районе организациями, осуществляющими проведение независимой оценки качества образования, проведение независимой оценки качества образования может быть поручено Общественному совету, созданному при управлении общего образования Ртищевского муниципального района (далее Общественный совет).

Общественный совет по проведению независимой оценки качества образования в Ртищевском муниципальном районе формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов, состав указанного Общественного совета формируется преимущественно из числа представителей общественных организаций. Число членов Общественного совета не может быть менее чем пять человек. В составе Общественного совета целесообразно также обеспечить участие профессиональной педагогической общественности в количестве не более 1/3 его членов.

При утверждении персонального состава Общественного совета происходит назначение его Председателя и секретаря.

Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности Общественного совета размещается управлением общего образования администрации Ртищевского муниципального района на своём официальном сайте в сети Интернет.

4. Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования (Общественный совет), размещают на официальном портале в сети Интернет информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образования и направляют её при необходимости соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти Саратовской области, осуществляющие государственное управление в сфере образования, администрацию Ртищевского муниципального района, управление общего образования администрации Ртищевского муниципального района.
5. Поступившая соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти Саратовской области, осуществляющие государственное управление в сфере образования, указанные органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.
6. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги учреждений, осуществляющих образовательную деятельность и (или) реализуемых ими образовательных программ.
7. Независимая оценка качества образования в части независимой оценки качества подготовки обучающихся проводится в целях подготовки информации об уровне усвоения обучающимися образовательной программы или её частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.
8. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся (Общественный совет), устанавливают виды образования, группы

обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

9. Независимая оценка качества образования в части независимой оценки образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная деятельность учреждений), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.
10. Независимая оценка качества образовательная деятельность учреждений проводится по общим критериям, как
 - 1) открытость и доступность информации об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность;
 - 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - 3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
 - 4) удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений.
11. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений, изложены в приложении 1 к настоящему Положению.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, по обозначенным критериям, оформляется путем заполнения бланка независимой оценки качества (приложение 2 к настоящему Положению). Подсчет итоговой оценки каждого критерия осуществляется путем сложения оценок экспертов (членов юридического лица, осуществляющего независимую оценку качества образования, членов Общественного совета) и деления полученного результата на количество экспертов (членов юридического лица, осуществляющего независимую оценку качества образования, членов Общественного совета).

В целях выявления обозначенных критериев проводится анкетирование потребителей услуг, оказываемых конкретными муниципальными учреждениями Ртищевского муниципального района (приложение 3 к настоящему Положению). Результаты анкетирования и иные сведения учитываются при осуществлении независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.

12. При проведении независимой оценки качества организации, осуществляющие независимую оценку качества (Общественный совет) могут использовать следующие методы оценки: анализ документов, информации, предоставленной образовательным учреждением для проведения независимой оценки качества (информация может быть представлена в виде пакета документов с приложением

фотографий, презентаций, других форм наглядности); анализ сайтов образовательных учреждений, размещенных в сети Интернет; оценка с выходом в образовательное учреждение; анкетный опрос; интервью.

13. Заключение муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности учреждений с организациями, осуществляющих независимую оценку качества образования, осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Управление общего образования администрации Ртищевского муниципального района по результатам заключения муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных учреждений, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте учреждения).
14. Общественный совет при проведении независимой оценки качества в течение 10 дней со дня завершения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность представляет секретарю Общественного совета заполненный бланк оценки и анкеты.
15. В течение 15 дней после окончания расчёта независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, председатель Общественного совета направляет в управление общего образования администрации Ртищевского муниципального района информацию о результатах оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность.
16. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений Ртищевского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность, размещается управлением общего образования администрации Ртищевского муниципального района на своём официальном сайте в сети Интернет. Данная информация также размещается на официальных сайтах соответствующих образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности.

Состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, и порядок её размещения на официальном сайте в сети Интернет определяются в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 года № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах

независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».

17. При размещении информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной на официальном сайте в сети Интернет обеспечивается техническая возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности учреждений.
18. Управление общего образования администрации Ртищевского муниципального района Саратовской области контролирует исполнение образовательными учреждениями Ртищевского муниципального района разработанных по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности планов мероприятий по улучшению качества работы.
19. Внедрение независимой оценки качества позволит:
 - обеспечить открытость и доступность информации о качестве работы образовательного учреждения;
 - определять результативность деятельности образовательных учреждений Ртищевского муниципального района и принимать своевременные меры по повышению эффективности или по оптимизации деятельности образовательного учреждения с учетом результатов проведенной независимой оценки качества;
 - формировать рейтинг образовательных Ртищевского муниципального района учреждений на основании результатов независимой оценки качества;
 - объективно и своевременно выявлять негативные факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг, и устранять причины низкого качества предоставления социальных услуг.

Приложение № 1
к Положению о независимой
оценки качества образования в
Ртищевском муниципальном
районе

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательных учреждений
Ртищевского муниципального района, осуществляющих образовательную
деятельность**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения**	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Баллы (от 0 до 10)

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

*Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013 № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст.562, ст. 566, № 19, ст. 2289, №22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).

**Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Приложение № 2
к Положению о независимой
оценки качества образования в
Ртищевском муниципальном
районе

БЛАНК

**независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений Ртищевского
муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность**

(наименование образовательного учреждения)

№ п/п	Наименование критериев и показателей	Баллы (максим ально)	Оценка экспертов					Итогов ая оценка
1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность (далее – учреждение), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10						
2.	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения	10						
3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	10						
4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)	10						
5.	Материально-техническое обеспечение учреждения	5						
6.	Информационное обеспечение учреждения	5						
7.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10						

8.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10						
9.	Наличие дополнительных образовательных программ	10						
10.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10						
11.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10						
12.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10						
13.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%						
14.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%						
15.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%						
16.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%						
17.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%						

Приложение № 3
к Положению о независимой
оценки качества образования в
Ртищевском муниципальном
районе

АНКЕТА

потребителя услуг образовательного учреждения в целях выявления оцениваемых критериев при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений Ртищевского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Вопрос	Баллы (максимально – 17)
1.	Вас удовлетворяет уровень обучения (воспитания) которое получает обучающийся в образовательном учреждении да нет	1 0
2.	Педагоги обсуждают с родителями (законными представителями) вопросы обучения (воспитания) в образовательном учреждении (успеваемость, дисциплина и др.) да нет	1 0
3.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка да нет	1 0
4.	Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данном образовательном учреждении? да нет	1 0
5.	В образовательном учреждении организуются совместные мероприятия с участием родителей, обучающихся и педагогов да нет	1 0
6.	Родителей информируют о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья обучающихся, проводимых в образовательном учреждении да нет	1 0
7.	Оцените уровень доступности информации о деятельности образовательного учреждения высокий средний низкий	2 1 0
8.	Как вы оцениваете полноту и актуальность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность и его деятельности, размещённой на официальном сайте учреждения в в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» высоко низко	1 0

9.	Оцените уровень комфортности и доступности получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья высокий средний низкий	2 1 0
10.	Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением учреждения? да нет	1 0
11.	Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения? положительно отрицательно	1 0
12.	Удовлетворены ли вы компетентностью работников образовательного учреждения? да нет	1 0
13.	Обращаетесь ли вы в образовательное учреждение в целях осуществления взаимодействия по вопросам образовательной деятельности по телефон/ по электронной почте/, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет? да нет	1 0
14.	Предоставлена ли вам возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательного учреждения? да нет	1 0
15.	Вы готовы рекомендовать данное образовательное учреждение родственникам и знакомым? да нет	1 0
	ИТОГО	

* Средний балл по образовательному учреждению высчитывается как отношение суммы баллов всех анкет к количеству анкетированных.

**Верно: начальник отдела
делопроизводства администрации
муниципального района**

Ю.А. Малюгин а